



## PRESSEMITTEILUNG

### **15 Jahre RAL Gütesicherung für ambulante Pflegedienste**

Seit Bestehen haben sich bundesweit knapp 100 ambulante Pflegeeinrichtungen mit einem RAL Gütezeichen zertifizieren lassen

Berlin, den 14. Mai 2014 – Am 1. Juni 2014 feiert die RAL Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste e.V. ihr 15-jähriges Bestehen. Das Erreichen dieses kleinen Jubiläums darf als weiterer Schritt dafür angesehen werden, dass die Gütegemeinschaft ihre wichtigsten Ziele erreicht hat: sich in einem hart umkämpften Markt zu etablieren und als seriöser Zertifizierer und Alternative zu den immer weniger aussagekräftigen MDK-Prüfungen wahrgenommen zu werden. So geht aus einer 2012 erschienenen Studie des Zentrums für Qualität in der Pflege mit dem Titel „Siegel und Zertifikate in der deutschen Langzeitpflege“ hervor, dass lediglich acht von 17 Siegeln, die schon 2004 am Markt waren, immer noch verliehen werden. Darunter befindet sich auch das RAL Gütezeichen.

Die Zwischenbilanz der letzten fünf Jahre falle überwiegend positiv aus, fasst Michael Biedermann, erster Vorsitzender der Gütegemeinschaft, zusammen. „Zwar bedauern wir es außerordentlich, dass es weder uns noch einem Mitbewerber auf dem Markt bislang gelungen ist, das Prüfmonopol des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung und seines Pendant bei der PKV hinsichtlich der Qualitätsprüfungen ambulanter Pflegedienste aufzuheben“, so Biedermann. Zum Hintergrund: Bis zum heutigen Tag ist weder ein Zertifizierer noch ein Gutachter oder Sachverständiger als „gleichberechtigter Prüfer zum MDK“ akkreditiert worden – wie es das Pflegeweiterentwicklungsgesetz von 2008 eigentlich vorschreibt. Die Bedingungen für eine solche Akkreditierung durch die Landesverbände der Pflegekassen erscheinen den sich dafür bewerbenden Einrichtungen als inakzeptabel und unzumutbar.

„Andererseits ist in den letzten Jahren ein nach Innen und Außen getragenes Selbstbewusstsein bei unseren Mitgliedern entstanden, da RAL als vermutlich arriviertester deutscher Zertifizierer und Dachorganisation von rund 150 Gütegemeinschaften bundesweit eine enorm hohe Akzeptanz und Glaubwürdigkeit besitzt“, versichert Michael Biedermann.

**RAL Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste e.V.**

Lobeckstraße, 10969 Berlin, Tel. 030-75 44 23 05, infoteam@guetegemeinschaft-pflege.de  
Vereinsregister beim Amtsgericht Berlin-Charlottenburg VR 18786 NZ

Seit 15 Jahren bietet die RAL Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste ein Zertifizierungsverfahren an, bei dem Qualität und Güte der Dienstleistung ambulante Pflege durch Mitglieder des eigenen Berufsstands beurteilt und im Erfolgsfall mit einer Verleihungsurkunde herausgestellt werden. Unter der Federführung des Deutschen Berufsverbandes für Pflegeberufe (DBfK) war die Gütegemeinschaft 1994 entstanden und bereits 1999 unter das Dach von RAL geführt worden.

„Sie sind mit der Gütesicherung auf dem richtigen Weg“, bestätigte Dr. Wolf D. Karl, Hauptgeschäftsführer von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung, in seinem Grußschreiben an die Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste zum 15-jährigem Bestehen. Eine Urkunde für die Verdienste um das RAL-Gütezeichen war dem Gratulationsschreiben beigelegt.

Pflegeeinrichtungen, die Mitglied der Gütegemeinschaft werden, verpflichten sich spätestens sechs Monate nach dem Beitritt die Verleihung des Gütezeichens zu beantragen. Ein unabhängiges Prüfinstitut führt im Auftrag der Gütegemeinschaft die Prüfung durch. Geprüft wird die Qualität von ambulanten Pflegediensten in den Bereichen Struktur- und Prozessqualität sowie verstärkt die Ergebnisqualität. Das Gütezeichen „Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienst“ wird im Erfolgsfall für den Zeitraum von zwei Jahren verliehen.

Volker Hütte

Pressereferent der RAL Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste

Weitere Informationen im Internet unter: [www.guetegemeinschaft-pflege.de](http://www.guetegemeinschaft-pflege.de)

**Ansprechpartner für die Medien:**

Geschäftsstelle der Gütegemeinschaft: 030 - 75442305

Pressereferent Volker Hütte, mobil: 0173 / 20 90 324

**RAL Gütegemeinschaft Qualitätsgeprüfter Ambulanter Pflegedienste e.V.**

Schwedenstraße 15 a, 13357 Berlin, Tel. 030-75 44 23 05, [infoteam@guetegemeinschaft-pflege.de](mailto:infoteam@guetegemeinschaft-pflege.de)  
Vereinsregister beim Amtsgericht Berlin-Charlottenburg VR 18786 NZ